

1. AREA:

Area di Assistenza Domiciliare ed Interventi di Assistenza alla persona

2. PERCORSI ASSISTENZIALI RICHIESTI

Di seguito si riporta il dettaglio delle informazioni e le richieste, in termini di prestazioni e di standard di servizio, dei percorsi assistenziali indicati nel **Quadro riassuntivo dei percorsi assistenziali e delle prestazioni relative al Lotto 1 Zona-Distretto Apuane**.

Il concorrente, nell'elaborazione della documentazione tecnica di gara, dovrà attenersi a tali prescrizioni.

n. 1A) ASSISTENZA DOMICILIARE DI BASE NON SPECIALIZZATA (Area anziani, disabilità).

Il servizio consiste nell'erogazione di prestazioni socio-assistenziali finalizzate a mantenere la persona nel proprio contesto di vita, rafforzando la sua rete familiare e sociale. Le prestazioni comprendono gli interventi di cura e di igiene della persona, di aiuto nella gestione della propria abitazione e delle relazioni sociali, per la soddisfazione di bisogni correlati alla condizione di limitata autonomia.

Tipologia di utenza: persone in condizione di grave marginalità ed isolamento sociale, in stato di dipendenza o affetti da disturbi psichici; persone anziane fragili; persone adulte con inabilità e/o patologia invalidante temporanea; persone con disabilità anche in situazioni di gravità. Le persone sono individuate tra i residenti nel territorio della Zona Apuane.

Numero medio di utenti/anno: 37 utenti.

Territorio: Le prestazioni riferite a tale percorso assistenziale dovranno essere erogate nell'ambito dell'articolazione territoriale della Zona delle Apuane nel dettaglio nei seguenti comuni: Carrara, Massa e Montignoso.

Ripartizione percentuale dell'utenza nell'ambito del territorio. Si riporta il dato storico relativo all'attivazione dei percorsi assistenziali nei Comuni della Zona Apuane.

| Comune di residenza | % | Casi ultimo anno |
|---------------------|---------|------------------|
| CARRARA | 0 | 0 |
| MASSA | 95 | 34 |
| MONTIGNOSO | 5 | 3 |
| | 100,00% | 37 |

Si precisa che i dati di cui alla tabella si riferiscono solo ai Comuni di Massa e Montignoso in quanto il servizio SAD per il Comune di Carrara è fornito da una società a partecipazione comunale.

Tipologia di prestazioni:

Le singole prestazioni assistenziali sono riportate nel quadro riassuntivo riferito al Lotto 1.

Gli interventi dovranno garantire:

- supervisione dell'igiene personale e aiuto nel bagno;
- aiuto nella vestizione;
- trasporto e accompagnamento dell'utente, con mezzo messo a disposizione dall'Ente aggiudicatario;
- visite all'utente ospedalizzato per provvedere ad eventuali esigenze (cambio biancheria ecc);
- integrazione delle prestazioni in caso di calamità naturali e/o situazioni occasionali e contingenti di

particolare emergenza/urgenza, ove non sia di competenza specifica dell'Azienda USL sulla base di norme e procedure specifiche;

- interventi di aiuto domestico anche finalizzati al miglioramento dell'ambiente di vita familiare (preparazione dei pasti, pulizia delle stoviglie, igiene e pulizia degli ambienti di vita anche nel rispetto della normativa locale in materia di rifiuti, ogni altro intervento necessario a livello abitativo, favorendo la partecipazione attiva della persona);
- assistenza domiciliare leggera;
- facilitazione nell'accesso al segretariato sociale e alle reti del territorio;
- informazioni sui diritti, sui servizi, sulle modalità di accesso e accompagnamento nelle commissioni esterne;
- interventi volti a favorire la vita di relazione anche in collaborazione con risorse formali e informali del territorio (favorire il coinvolgimento della rete di vicinato e amicale, favorire il rapporto con strutture ricreative e di socializzazione, finalizzate al miglioramento dell'inclusione sociale).

Di seguito si riportano ulteriori specifiche relative alle modalità di gestione del servizio e richieste di prestazioni a carico dell'appaltatore:

Figure professionali richieste: le professionalità da coinvolgere nell'attività sono AdB o OSS.

L'aggiudicatario dovrà garantire il regolare e puntuale adempimento dell'attività contrattuale, obbligandosi a proporre nel progetto-offerta e ad utilizzare soltanto operatori professionalmente idonei con riferimento alla vigente legislazione nazionale e regionale.

Luogo di svolgimento

Presso:

- il domicilio, anche temporaneo, della persona;
- nell'ambiente di vita e nel contesto sociale di riferimento della persona;
- in casi particolari, previsti nel progetto personalizzato potranno essere individuati luoghi di svolgimento diversi da quelli sopra indicati.

Fasce orarie di svolgimento del servizio:

L'Assistenza Domiciliare si svolge di norma nei giorni feriali dal lunedì al sabato in una fascia oraria compresa tra le ore 7.00 e le ore 20.00, salvo casi di eccezionale gravità che richiedano un'articolazione del servizio su sette (7) giorni, compresi i festivi.

L'affidatario sarà tenuto a dare avvio all'intervento entro 2 giorni lavorativi dalla trasmissione della richiesta da parte del committente.

n. 1B) ASSISTENZA DOMICILIARE DI BASE SPECIALIZZATA (Anziani non autosufficienti e disabili):

L'intervento consiste nell'erogazione di prestazioni socio-assistenziali finalizzate a favorire la permanenza di persone anziane non autosufficienti e disabili presso il proprio domicilio, evitando l'accesso a strutture residenziali e semiresidenziali e quando possibile l'ospedalizzazione.

Le prestazioni previste sono rivolte prevalentemente all'assistenza alla persona e di sollievo alla famiglia, attraverso interventi di diversa intensità assistenziale, modulati rispetto al bisogno. Questi interventi devono integrarsi con le prestazioni sanitarie, infermieristiche, riabilitative e specialistiche garantite dal personale dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest.

Tipologia di utenza: il servizio è rivolto prevalentemente a soggetti anziani e disabili residenti nel territorio della Zona Apuane, individuati da UVM, UVMd e ACOT. Il servizio è finalizzato a dare risposte ai bisogni di salute complessi ai fini della gestione della cronicità e a fornire risposte di protezione sociale.

Numero medio di utenti/anno: N. 190 utenti.

Territorio: Le prestazioni riferite a tali percorsi assistenziali dovranno essere erogate nell'ambito della Zona Apuane, nel dettaglio nei seguenti comuni: Carrara, Massa e Montignoso.

Ripartizione percentuale dell'utenza nell'ambito del territorio. In base all'analisi dei storici relativi all'attivazione del percorso assistenziale si rileva la seguente ripartizione percentuale nell'ambito dei Comuni ricompresi nel territorio della Zona Apuane.

| Comune di residenza | % | Casi ultimo anno |
|---------------------|---------|------------------|
| CARRARA | 46 | 87 |
| MASSA | 49 | 93 |
| MONTIGNOSO | 5 | 10 |
| | 100,00% | 190 |

Tipologia di prestazioni:

Le singole prestazioni assistenziali sono riportate nel quadro riassuntivo riferito al Lotto 1.

Gli interventi dovranno garantire:

- alzata da letto. Se ritenuto necessario dal Servizio competente, dovranno essere garantiti due operatori;
- cura ed igiene personale;
- preparazione e somministrazione dei pasti;
- vestizione;
- aiuto nella deambulazione attraverso l'eventuale utilizzo di ausili;
- mobilitazione in caso di allettamento;
- aiuto nell'espletamento delle funzioni fisiologiche;
- supervisione per l'assunzione dei farmaci (corretta assunzione della posologia e rispetto dei tempi di somministrazione);
- trasporto e accompagnamento dell'utente presso ospedali, ambulatori medici, presidi sociali e sanitari in genere, con mezzo messo a disposizione dall'Ente aggiudicatario;
- visite all'utente ospedalizzato per provvedere ad eventuali esigenze (cambio biancheria ecc);
- igiene e pulizia degli ambienti di vita anche nel rispetto della normativa locale in materia di rifiuti;
- realizzazione di interventi di animazione e socializzazione finalizzati a promuovere il benessere psico-fisico della persona;
- orientare ed informare relativamente alla rete dei servizi e loro modalità di accesso;
- integrazione delle prestazioni in caso di calamità naturali e/ situazioni occasionali e contingenti di particolare emergenza/urgenza; ove non sia di competenza specifica dell'Azienda USL sulla base di norme e procedure specifiche;
- interventi volti a favorire la vita di relazione anche in collaborazione con risorse formali e informali del territorio (favorire il coinvolgimento della rete di vicinato e amicale, favorire il rapporto con strutture ricreative e di socializzazione, finalizzate al rallentamento del processo di ritiro sociale).

- supporto e assistenza a disabile in ambiente scolastico.

L'affidatario sarà tenuto a dare avvio all'intervento entro 2 giorni lavorativi dalla trasmissione della richiesta di attivazione del percorso da parte del committente.

Si fa presente che la Zona Distretto Apuane procederà all'attivazione degli interventi fino all'impiego totale delle ore a disposizione e successiva creazione di una lista di attesa in ordine di richiesta;

- Le comunicazioni inerenti l'attivazione, la variazione e sospensione dei servizi saranno comunicate all'affidatario da parte degli uffici competenti dell'Azienda sanitaria. L'affidatario sarà tenuto a dare avvio all'intervento entro 24 ore dal ricevimento della richiesta.
- Ove ritenuto necessario dai Servizi competenti, in casi particolari, l'attivazione potrà avere anche carattere di urgenza. In tali specifici casi è richiesto all'aggiudicatario l'attivazione dell'intervento entro 3 ore.

Figure professionali richieste: Per lo svolgimento delle prestazioni relative ai percorsi assistenziali sono richieste le figure professionali di OSS.

L'aggiudicatario dovrà garantire il regolare e puntuale adempimento dell'attività contrattuale, obbligandosi a proporre nel progetto-offerta e ad utilizzare soltanto operatori professionalmente idonei con riferimento alla vigente legislazione nazionale e regionale.

Luogo di svolgimento: il servizio dovrà essere svolto tendenzialmente presso il domicilio della persona o presso strutture ospedaliere in caso di ricovero dello stesso (compreso il Pronto Soccorso). Il luogo di svolgimento potrà essere diverso dalla tipologia sopra descritta se il Progetto Personalizzato lo prevede.

Fasce orarie di svolgimento del servizio:

L'attività di assistenza domiciliare si articolerà di norma su sei (6) giorni non festivi nella fascia oraria 7,00 – 20,00 definiti sulla base del Progetto Personalizzato, salvo casi di eccezionale gravità che richiedano un'articolazione del servizio su sette (7) giorni, compresi i festivi.

I servizi indicati nei percorsi sopra citati sono finalizzati al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- evitare ricoveri ospedalieri impropri;
- garantire la continuità assistenziale Ospedale – Territorio;
- contrastare l'istituzionalizzazione;
- promuovere e recuperare l'autonomia personale;
- mantenere le capacità residue;
- sostenere il nucleo familiare nel carico assistenziale;
- coinvolgere la persona e la famiglia nella progettazione, attuazione e verifica dell'intervento assistenziale;

3. PRESTAZIONI ORGANIZZATIVE RICHIESTE ALL'APPALTATORE

Per l'erogazione delle prestazioni assistenziali relative ai percorsi descritti al punto 2 e schematizzate nel quadro riassuntivo riferito al Lotto n. 1 è richiesto all'appaltatore l'attuazione di prestazioni organizzative necessarie allo svolgimento dei servizi.

Le prestazioni organizzative sono di seguito riassunte:

- A) Attività di gestione del servizio: Attività organizzativa di supporto / coordinamento: Rapporti formalizzati con l'utenza - attivazione, sospensione, chiusura percorso - Raccolta informatizzata dati – Supporto informativo al personale professionale;
- B) Formazione degli operatori;
- C) Spostamenti degli operatori per l'effettuazione delle prestazioni assistenziali;
- D) Messa a disposizione di automezzi idonei per gli spostamenti degli operatori e sostenimento dei relativi costi a carico dell'appaltatore (carburante, manutenzione ordinaria e straordinaria, bollo,

assicurazione ecc.);

La valutazione dell'impatto economico degli spostamenti degli operatori (di cui ai punti C e D) potrà essere effettuata sulla base delle informazioni contenute nella presente scheda tecnica che riporta i comuni ricompresi nell'ambito territoriale e la ripartizione percentuale dell'utenza nell'ambito del territorio in base ai dati storici;

- F) Fornitura dei materiali di consumo inclusi i DPI, fornitura di indumenti di lavoro e supporti tecnologici ed informatici necessari all'espletamento delle attività;
- G) Rilevazione dati e gestione relativa del sistema informativo per rispetto adempimenti previsti da disposizioni regionali e ministeriali;
- H) Altre prestazioni organizzative per lo svolgimento dei servizi.

4. DURATA CONTRATTUALE:

La durata contrattuale è triennale rinnovabile per ulteriori 3 anni su richiesta dell'Azienda USL Toscana Nordovest.

5. CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO:

Per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, l'Azienda USL Toscana Nordovest corrisponderà il costo orario unitario per singola figura professionale, in base alle ore effettivamente lavorate nella mensilità di riferimento, ed una quota aggiuntiva al costo orario unitario che sarà riconosciuta all'appaltatore per le prestazioni di tipo organizzativo, come da offerta economica.

6. DIRETTORE ESECUZIONE CONTRATTUALE:

L'Azienda USL Toscana Nordovest nomina Dr.ssa Stefania Piccini Direttore Esecuzione Contrattuale (DEC).

7. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

L'Azienda USL Toscana Nordovest nomina il Dr. Franco Bensa Responsabile Unico del Procedimento

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: FRANCO BENSA

DATA FIRMA: 10/03/2021 11:31:16

IMPRONTA: 32613037333034656666336333373765613463363433343630663334653163396637383334303038